



Apresentação
OUTSOURCING DE TI
**Alocação de
profissionais**

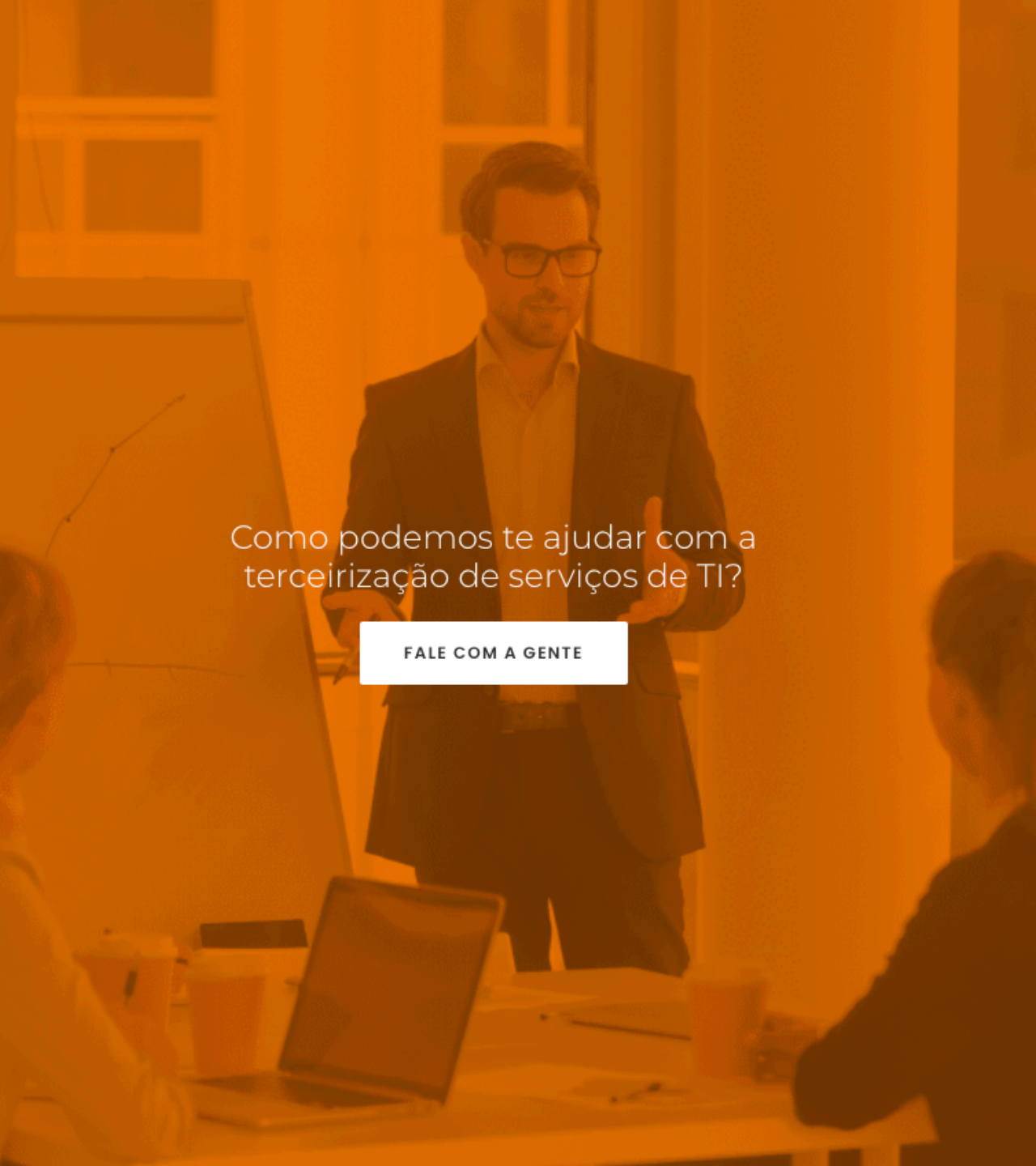
BRAGA SOLUÇÕES EM TI

Confie em quem entende

Desde 1999, a Braga Soluções em TI disponibiliza serviços e produtos personalizados e assertivos para clientes dos mais diferentes portes e segmentos de atuação.

Facilitar ainda mais o progresso dos seus negócios em TI é o nosso papel. Para isso contamos com uma estrutura que é suportada por uma rede de profissionais e parceiros de alta performance.



A man in a dark suit and glasses is standing in a meeting room, gesturing with his hands as if presenting. He is positioned in front of a whiteboard. In the foreground, the backs of two people's heads are visible as they sit at a table with a laptop and papers. The entire scene is overlaid with a semi-transparent orange filter.

Como podemos te ajudar com a
terceirização de serviços de TI?

FALE COM A GENTE

OUTSOURCING DE TI

Alocação de profissionais

O serviço de Alocação de Profissionais conta com uma equipe **capacitada** e **treinada** por nós, porém, com o gerenciamento do próprio cliente.

Nossos profissionais ficam **alocados** e à disposição da sua empresa durante todo o expediente, oferecendo atendimento **especializado** para as demandas diárias.

O que é o contrato de Alocação de profissionais?

DIRETO AO PONTO

A Braga coloca à sua **disposição**, profissionais capacitados e treinados para executarem tarefas e **projetos** do seu TI. Recrutamento **rápido** para demandas de curto, médio e longo prazo.

BENEFÍCIOS

Perguntamos para os **nossos** clientes quais são os **benefícios** de ter alguém do time da Braga, e de forma unânime os quesitos de **recrutamento** e encargos **trabalhistas** foram mencionados. A Braga é se torna **responsável** por esses dois pontos.



Quais perfis o time da Braga possui?

TÉCNICO DE SUPORTE

NÍVEL 1

Técnicos **preparados** para o atendimento de problemas com **baixo** nível de complexidade, como configurações de e-mail, impressora e internet, além de **pequenas** alterações em hardware ou software. É também capaz de esclarecer **dúvidas** na funcionalidade de sistemas, aplicativos, processos.

NÍVEL 2

O técnico nível 2 está **treinado** para questões mais técnicas e aprofundadas como **falha** de software, rede ou hardware. Responsável por todos os **chamados encaminhados** pelo primeiro nível. Tem sempre a solução mais **eficaz** para falhas de segurança, em servidores ou funcionamento que possam comprometer o andamento da empresa.

NÍVEL 3

Analisa problemas mais relacionados a **dados** e **servidores**. Profissionais **especializados** em segmentos específicos, atendendo todas os problemas **não-solucionados** pelos técnicos de primeiro e segundo nível. Capaz de propor soluções inovadoras do mercado e, se necessário, criará uma ferramenta **exclusiva** e personalizada para que sua empresa **solucione** tal demanda.

ANALISTA DE PROJETOS

Este profissional é **capaz** de elaborar planos de execução para **melhorias** na comunicação de projetos relacionados a sua **área de TI**, além de acompanhar de **perto** estes projetos. Ele também atua no **controle** e nos estudos, garantindo que todas as **informações** obtidas desse projeto sejam registradas e estejam em um local de fácil consulta para **todos**. Também pode ser **tarefa** desse profissional **administrar** os cronogramas, os orçamentos, os indicadores, as entregas de serviço e as atividades a serem desempenhadas para a **boa** execução do **projeto**.

Como será o nosso relacionamento?

DIRECIONAMENTO DE TAREFAS

Assegurado por cláusulas do nosso contrato, você cliente, poderá repassar diretamente as tarefas para o técnico Braga. Além disso, também oferecemos **múltiplos** meios para centralizar estas solicitações em nosso portal de tickets.



WHATSAPP



PORTAL E AGENTE



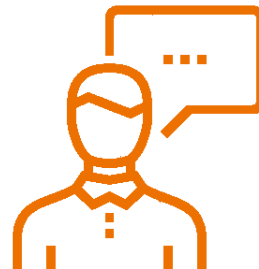
E-MAIL



TELEFONE

RESPONSÁVEL BRAGA

Na Braga você também terá um “ponto focal”, ou seja, um **responsável** pelo seu relacionamento com a Braga! E claro, sempre **disponível** seja por telefone, e-mail ou WhatsApp.



CONTATO

Traga sua necessidade
para a Braga

Nosso time está pronto para entender o que você precisa e oferecer soluções assertivas de TI. Vamos conversar?



COMERCIAL@BRAGASOLUCOES.COM.BR



(19) 3254.3371



RUA MANUEL BARRADAS, 133
JARDIM PARAÍSO
CAMPINAS/SP



(19) 9 9451.8369